

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年11月10日（13：30 ～ 14：30）
1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	2人	人	人	6人

前回の改善計画	利用開始前に本人の情報、ニーズを職員全員に共有出来るようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族、本人からの思いを聞きフェイスシートに書き込み、申し送りノートを通して情報共有している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2	2	2		6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	4	2			6
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	3	3			6
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3	3			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご家族、本人の必要とされていることを充分聞き職員全員と共有している。またご家族には利用時の様子を連絡帳、電話等で連絡している。時々のご家族の不安等に対応し安心して介護出来るように支援している。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 全員でのミーティングが難しいので一人一人に同じように伝える事が困難な時もある。途中で訂正する事もある。申し送りノート等で共有する事もある。全員揃ってのミーティングがなかなか出来ない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 情報が正確に伝わるように今以上に細やかに連携をとる。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年11月10日（13：30 ～ 14：30）
2.「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	3人	2人	人	6人

前回の改善計画	計画作成時、全員で作成出来るようにする。計画の目標を会議記録の扉に貼り常に確認出来るようにして職員会議でも確認していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	最近では職員会議を開くことが出来ず個人ファイルや申し送りノートにて確認している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	1	3	2		6
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	1	3	2		6
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2	3	1		6
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2	2	2		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者様のかかわった内容を、申し送りノート、カルテ、毎日の会話の中で確認して次の対応に活かしている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 常に計画を確認して支援する事が出来ずにすすんでいる。毎日での会話、申し送り、カルテでの確認はできているがミーティングの開催がなかなか出来ない事。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	（200字以内） 適時、計画の確認のミーティングを開催する。
---------------	-----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年11月10日（13：30 ～ 14：30）
3. 日常生活の支援	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	2人	2人	人	6人

前回の改善計画	今までの暮らし方を知る事は本人を支援していくのに知っておくべき事なので再度、前年度の改善計画を目標にする。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族のいる方は知る事が出来るが一人暮らしの方は不明なことが多く知る事ができない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	1	1	4		6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	4	2			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	2	4			6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	4	2			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎日の支援の中で利用者様の变化に気づき支援の在り方を皆で考え意見を出し合い職員全員で共有出来るようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らし方の理解は一人暮らしの方、又ご主人が亡くなり、途中で家族が介護する方とかが多く不明な点が多い。日常の会話の中からもみ取って対応している。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
今までの暮らし方を知る事は本人を支援していくとき大切な事なので本人からも会話の中で把握できるようにする。10個の項目を作り明確に見なで共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	日	
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	4人	1人	人	6人

前回の改善計画	本人のこれまでの生活スタイル、人間関係等が全員に理解出来るようにフェイスシート、申し送り等で共有していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	日頃の会話の中、申し送り等で全員が理解出来るようにすることが出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	3	1		6
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	3	3			6
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	4	1	1		6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	2	1	3		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 家族との連携を重視して常に本人と家族（介護者）の間の関係が切れないように支援している。 又、利用日以外の日の過ごし方はご家族との連携の中から把握できている。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 本人と家族、介護者との関係は切れないように支援出来るが地域との連携はなかなか難しい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 本人のこれまでの生活スタイル、人間関係等が全員に理解できるように申し送り、フェイスシート等で共有していく。ご家族、本人の会話の中から探り共有していく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年11月10日（13：30 ～ 14：30）
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	2人	3人	人	6人

前回の改善計画	利用者様一人一人の地域の資源を具体的に書き出してどのようにしたら地域の資源を活用できるか皆で考えて実践に結びつけて行く。 。
前回の改善計画に対する取組み結果	今回はコロナ禍で全面的に中止している。

◆今回の自己評価の状況

方		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？			3	3	6
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	3			6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	3	3			6
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	4	2			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ニーズに応じて「通い、訪問、宿泊」が適切に提供されている。通いについても本人が拒否されるときは訪問にして対応状況に応じて午前、午後2回訪問する事もある変化のある時は申し送りノート等で共有している。ニーズに合わせた柔軟な支援が出来ている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナ禍でもあり地域の資源の活用が進んでいない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	（200字以内） コロナ禍での外出、外食、地域の資源の代わりになる支援の仕方を考えて行く。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和2年11月10日（13：30 ～ 14：30）
-----	---------------------------

6. 連携・協働

メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤
------	---------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	6人	6人

前回の改善計画	
月1回、地域のサロン等に職員で参加する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
職員不足とコロナ禍でもあり参加出来ず。。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2			4	6
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？		2		4	6
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？				6	6
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？				6	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
① 管理者、看護師は必要に応じて参加できている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
① 地域の行事等に参加出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
コロナ禍の中出来る事から始める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和2年11月10日（13：30 ～ 14：30）
7. 運営	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	6人	6人

前回の改善計画	
認知症カフェを定着させ内容を充実させる。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
開催する事が出来ず取り組むことが出来なかった。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	1	2	3		6
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	4	2			6
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	4			6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？				6	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
職員が直接意見を言う機会は少なく、管理者が意見を聞き経営者に伝えている。 AEDを設置している。（町内との共同で設置） 多治見市福祉避難所になっている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域と協働の取り組みは行えていない。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
福祉施設は地域との助け合いがないと守ってはいけない状態でありコロナ禍でもあるが地域との協働の取り組みは何が出来るか考えて行く。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和2年11月10日（13：30 ～ 14：30）
-----	---------------------------

8. 質を向上するための取組み

メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤
------	---------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	6人	人	人	6人

会議の中

前回の改善計画	
外部研修は職員全員は難しい。テーマを決めて内部研修を実施する。	
前回の改善計画に対する取組み結果	
短期間ではあるが実施出来た。どこまで浸透しているかは不明である。	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか		6			6
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0			6	6
③	地域連絡会に参加していますか				6	6
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	4	2			6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
リスクマネジメントはヒヤリハット、申し送りノートを通じて、またその都度共有している。一人一人が常にリスクを考えて動き支援している。又、リスクを感じた時お互いが指摘している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
研修は出来ているが内容が理解出来ているかは不明。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
内部研修をもっと充実させて研修報告を提出する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和2年11月10日（13：30 ～ 14：30）
-----	---------------------------

9. 人権・プライバシー

メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤
------	---------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	5人	人	人	6人

前回の改善計画	言葉の虐待、人権侵害をなくしていく。皆で声をかけあっていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員間で声かけあっている。虐待、人権侵害を意識して支援できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	6				6
②	虐待は行われていない	6				6
③	プライバシーが守られている	6				6
④	必要な方に成年後見制度を活用している				6	6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6				6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束はしていない。虐待も行われていないが言葉の虐待があるといけなないので皆で気をつけている。トイレ誘導時、入浴時特にトイレに誘うときは近くで本人の耳元で誘うようにしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
虐待も行われていないが言葉の虐待があるといけなないので皆で気をつけている。トイレ誘導時、入浴時特にトイレに誘うときは近くで本人の耳元で誘うようにしている。時々守られていないときがあるのでお互いに注意しあっている。	

次回までの具体的な改善計画	（200字以内）
昨年と同様の計画で言葉の虐待をなくす。皆で声をかけあって行く。	