

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30 ~ 14 : 30)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー。伊藤

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	3 人	2 人		6 人

前回の改善計画	ご本人、ご家族の事を職員の価値観で考えない。「こうすべきだ」と言う常識や一般論で考えない。計画に添った支援が全員できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	意識をして関わっているが自分の価値観で捉えがちになる。お互いに声かけあって計画に沿った支援が出来る様にしている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	2 人	4 人			6 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2 人	4 人			6 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4 人	2 人			6 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3 人	3 人			6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用開始前には、職員全員が情報を共有して本人、家族が安心して利用できる様にしている。 又、利用開始前には訪問し本人、ご家族と会って安心して来ていただけるようにしている。 利用日の 2 日前には訪問して「待っています」と伝えている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職員の価値観で利用者様、ご家族の事を見ている事がある。情報をしっかり掴んで利用者様の立場になり考える事が大切。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 本人は勿論、ご家族の思いを受け止めてこみを取って支援して行く。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30～14 : 30)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	3 人	2 人		6 人

前回の改善計画	各自、常に意識して積極的に目標を知っていく。そして計画に沿った支援を実施する。時々利用者様の計画を確認するようにケアマネ自身も意識していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎日の業務の中で確認しながら支援は難しいのでミーティングと申し送りノートで確認は行っている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？	1 人	4 人	1 人		6 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	2 人	3 人	1 人		6 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	2 人	3 人	1 人		6 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2 人	1 人	3 人		6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ご本人、ご家族の希望、聞き取りから目標を掴んでいて、計画を立てている。その目標に向かい全員で取り組む体制は出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
職員全員が理解して支援していない。日常の業務を進める事に力を入れている。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員会議で利用者様の計画を具体的に検討し職員で共有していく。介護計画を介護記録の扉に貼ってすぐ読める様にする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30～14 : 30)
3. 日常生活の支援	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	4 人			6 人

前回の改善計画	以前の暮らし方は支援の参考になるし、本人の考え方を知る事にも繋がっていくので少しでも多く知っていく。特に新しい利用者様に関しては以前の暮らし方を積極的に知っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	最初の段階である程度の情報がわかる。利用時の会話の中、送迎時、訪問時に都度聞くようにした。分かった事は申し送りノート、職員の会話の中で話し共有する事ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？		6 人			6 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	3 人	3 人			6 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3 人	3 人			6 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	5 人	1 人			6 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	5 人	1 人			6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 個別の対応で支援できている。職員間で情報を共有出来ている。変化時には、ご家族とも連携とれている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 本人の自宅での「以前の暮らし方」について普段の会話の中でそれとなく聞いて話してもらえる方、ご家族と疎遠でご家族もわからない方、答える事は出来ても妄想で答える方等様々。具体的に 10 以上は言える人は少ない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 以前の暮らし方を項目出して具体的に書き出して行く。ミーティング等で話して共有していく。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30～14 : 30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	3 人	2 人		6 人

前回の改善計画	これからは、独居の高齢者が増えて社会資源が必要になってくるので、各利用者様の地域の社会資源、民生委員の方を具体的に調べて記録しておく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域の民生委員、社会資源、自費サービス等は調べてある。民生委員の方が訪問されて定期の会合に参加できている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1 人	3 人	2 人		6 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	2 人	2 人	2 人		6 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	2 人	1 人	3 人		6 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1 人	2 人	3 人		6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
事業所が直接接していない時間に本人がどのように過ごしているか把握している。常にご家族と連携をとり安全安楽に過ごされるように支援している。これからは特にストーブ、食事に関する事等、24 時間の事を考えて支援している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
ご本人のこれまでの生活スタイル、人間関係をあまり理解出来ない利用者様が見える。本人は独居で認知もあり言われている事が事実かどうか不明で把握しきれない。家族、介護者との関係は切れていないが地域とのつながりは高齢で外へ出向く事もなく知人も少なくなっているので関係が薄くなっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員があまり出来ていない人が多いのでミーティングで情報を共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30～14 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		3 人	3 人		6 人

前回の改善計画	本人毎の地域の資源を把握して具体的に実施する。
前回の改善計画に対する取組み結果	全体の資源は把握してあるが個別にはまだできていない。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1 人	4 人	1 人		6 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1 人	5 人			6 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	5 人	1 人			6 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	6 人				6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
その時、その時の本人のニーズに応じ柔軟に提供している。朝のバイタル測定から体調管理、精神的な事もすべて情報を共有して支援している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の資源を具体的に把握していないこと。これからの課題であり実際に地域の住民の方の助けが必要な利用者様がありそうなので具体的に進めていく。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
本人毎の地域の資源を把握して具体的に実施する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30～14 : 30)
6. 連携・協働	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	2 人	1 人	人	6 人

前回の改善計画	今までは、日曜喫茶で毎月多くの高齢者の方たちの訪問がありましたが、現在は一時中止になっている。かたちを変えて再開する予定（時期は未定）なので具体的に考えていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎月は職員の人数の関係もあり実施出来ないが年間 3 回程、多治見市委託事業として、認知症カフェを開催決定。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	1 人	3 人	1 人	1 人	6 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1 人		4 人	1 人	6 人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	1 人	1 人	3 人	1 人	6 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	6 人				6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
医療関係、福祉用具関係の会議は管理者、看護師で行っている。登録者以外の方たちの訪問は幼稚園の園児の訪問は多く、ボランティアで、高齢者、小学生の福祉体験授業の訪問等がある。認知症カフェの開催で地域の住民の方との交流、訪問が増加の予定。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域の各種機関、団体の活動に参加が職員の人員の関係で参加ができていない。又自治体等の会議は管理者代表が出ているのみ、人員の関係で職員は参加が無理の状態。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域の自治会、町内会、消防団の活動に極力参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30～14 : 30)
7. 運営	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5 人	1 人	人	人

前回の改善計画	人員も少なく大変であるができるだけ地域と協働の取り組みを行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	意識はしていたが結果としては進んでいない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	1 人	2 人	3 人		6 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	6 人				6 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	3 人	3 人			6 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？		1 人	5 人		6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 利用者、ご家族、介護者からの意見を聞き運営に反映している。送迎時間の決定についてはご家族の事情に合わせて決定している。町内と協働の AED を設置。多治見市福祉避難所。草刈り、公園掃除に参加。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 人員不足でもあり、地域の活動に積極的に参加ができていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 人員も少なく大変であるができるだけ地域と協働の取り組みを行っていく。 地域で開催の避難訓練等に参加する。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30～14 : 30)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	2 人	1 人	1 人	6 人

前回の改善計画	常時、ハローワークに求人募集の届けを提出中。切実な問題なので職員全員で考えていきたい。
前回の改善計画に対する取組み結果	ハローワークに求人募集、職員の紹介で介護職員の面接を行う。本人の希望に対応出来ず獲得できない。ハローワークからは求人なくパートの問い合わせもない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか			2 人	4 人	6 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか			1 人	5 人	6 人
③	地域連絡会に参加していますか	1 人		1 人	4 人	6 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3 人	3 人			6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること リスクマネジメントに取り組んでいます。常にリスクを考えながらお互いに声をかけあっている。 ヒヤリハットを起こして皆で共有している。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職場内、外研修は現在実施していない。人員不足で実施が出来ていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
常時、ハローワークに求人募集の届けを提出中。切実な問題なので職員全員で考えていきたい。内部の研修を考えていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 30 年 10 月 22 日 (13 : 30～14 : 30)
9. 人権・プライバシー	メンバー	荻須、小林、松村、稲垣、ルーシー、伊藤

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	4 人	2 人	人	人	人

前回の改善計画	言葉の虐待、人権侵害を無くしていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	言葉の虐待は意識していても時々あるのでお互いに注意しあう。長く利用されていて気心のわかっている利用者様に出る事がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	6 人				6 人
②	虐待は行われていない	6 人				6 人
③	プライバシーが守られている	6 人				6 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している					利用なし
⑤	適正な個人情報の管理ができている	6 人				6 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
人権、プライバシーに関しては重要な件なので、身体拘束はしていません。プライバシーに関しては、トイレ入浴等、外から見えないようにしている。紙おむつ、パット等は他の利用者様に見えないように配慮している。又、私たちが知りえたことは外部に漏らす事はないように皆に徹底している。又、他の事業所に利用票等、個人情報をファックスするときは氏名をわからないようにしてファックスしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
言葉の虐待、人権侵害の可能性はある。本人は気が付かずにいる場合があるので皆で声を掛け合う。具体的な事柄言葉で注意しあう。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
言葉の虐待、人権侵害を無くしていく。皆で声かけあっていく。	