

## 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2191100052		
法人名	株式会社 総合福祉ひまわり		
事業所名	グループホーム市之倉ひまわり (1F)		
所在地	多治見市市之倉町13丁目83番地の353		
自己評価作成日	平成29年2月14日	評価結果市町村受理日	平成29年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kan=true&amp;JigyosyoCd=2191100052-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022">http://www.kaizokensaku.mhlw.go.jp/21/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kan=true&amp;JigyosyoCd=2191100052-00&amp;PrefCd=21&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 ゑふ福祉サービス利用者センター ぴーすけっと
所在地	岐阜県各務原市三井北町3丁目7番地 尾関ビル
訪問調査日	平成29年2月28日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

隣のひまわり幼稚園と、さまざまなイベントで園児と交流を図り生き生きとした生活をしていただけるよう心掛けている。地域との関わりの中にも設け地域の方々とも良い関係にある。(夏祭り、餅つき大会への参加)また家庭的な雰囲気作りも大切にし個別レクにも柔軟に対応、ご本人様の要望に耳を傾け極力、要望に沿えるよう努めている。毎月、行われるレク、毎年、季節毎のイベントも継続し利用者様も楽しみにされており好評である。最期まで、その人らしい生活が送れるよう、御家族様、地域の皆様、職員が一丸となって支援していけるよう努めている。

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

事業所は、市之倉の丘陵地にある住宅団地の一角にある。広々とした庭と駐車場は、幼稚園と隣接しており、利用者と園児が日常的に交流することもでき、利用者の楽しみにもなっている。管理者と職員は、日々の生活の中で、利用者一人ひとりの持てる能力を活かしながら、趣味の作品づくりやレクリエーション、音楽療法等で、脳の活性化にも取り組んでいる。事業運営では、職員の充足と定着、満床を維持し、在宅医療に熱意のある協力医と連携しながら、利用者が最期まで、穏やかに自分らしい生活が送れるように支援をしている。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				